

2011

Výroční zpráva



1. Úvodní slovo ředitele // 5
2. O nás // 8
3. Historie společnosti // 9
4. Důležité události v roce 2011 // 10
5. Cíle společnosti // 11
 - 5.1 cíle odborné a sociální poradny // 11
 - 5.2 cíle kontaktního centra // 11
 - 5.3 cíle následné péče // 12
 - 5.4 cíle centra podpory zaměstnanosti // 13
6. Vize na rok 2012 // 14
7. Orgány společnosti // 15
8. Organizační struktura // 16
9. Terapeutické centrum Rokycanova // 17
 - 9.1 Základní informace // 17
 - 9.2 Služby centra // 18
 - 9.2.1 Kontaktní a informační centrum // 18
 - 9.2.2 Ambulantní léčba a poradenství // 19
 - 9.2.3 Následná péče // 21
 - 9.2.3.1 Ambulantní následná péče // 21
 - 9.2.3.2 Následná péče se sociálním bydlením // 22
10. Centrum podpory zaměstnanosti Křenová // 24
 - 10.1 Základní informace // 24
 - 10.2 Služby centra // 25
 - 10.2.1 Centrum podpory zaměstnanosti pro osoby ohrožené alkoholismem a psychickými problémy // 25
 - 10.2.2 Komplexní program podpory zaměstnanosti // 25
 - 10.2.3 Podpora zaměstnanosti pro klienty následné péče // 26
 - 10.3 Úspěchy centra v roce 2011 // 26
 - 10.4 Výzkumné aktivity // 27
 - 10.5 CPZ v číslech // 28
 - 10.6 Plány centra na rok 2012 // 28
11. Realizované projekty // 29
 - 11.1 Následná péče pro osoby závislé na alkoholu // 29
 - 11.2 Centrum podpory zaměstnanosti pro osoby ohrožené alkoholismem a psychickými problémy // 30
 - 11.3 Komplexní program služeb pro uplatnění na trhu práce pro nízko-kvalifikované osoby // 31
 - 11.4 Podpora zaměstnanosti pro klienty následné péče // 32
12. Další aktivity společnosti // 33
 - 12.1 Výtvarná soutěž pro děti od 5 do 19 let // 33
 - 12.2 Pěvecká soutěž „Slavíci ve školní lavici“ // 34
13. A Kluby v číslech // 35
 - 13.1 Rozvaha // 35
 - 13.2 Výkaz zisků a ztrát // 37
14. Poděkování // 38

1. ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE



MARTIN KLÍČ

**NIHIL EST, QUOD MALE NARRANDO
DEPRAVARI NON POSSIT**

Publius Terentius Afer

Není nic, co by se nedalo zkazit tím,
že se o tom mluví špatně.

Téměř 200 roků před naším letopočtem římský dramatik a básník Terentius jakoby viděl do dnešní doby, současného vědomí a způsobu komunikace mnoha lidí našeho státu. Není dne, aby z mnoha úst jinak solidních lidí nezaznívaly pomluvy, křivá a nepravdivá obvinění, smyšlenky a lži. Lidé se bezděky přizpůsobují tomuto trendu, pravda je něco jako sprosté slovo.

Doba jde rychle dopředu, technika ovládá nejen výrobu a služby, ale i myšlení člověka. Informací je tolik a z tolika zdrojů, že není čas třídit je a utvářet si vlastní názor. Všechno se děje ve spěchu, rychle vybudovat kariéru, zbohatnout, rychle žít a užívat si. Kam až povede tento chvat a shon? Snažíme se urychlit svůj konec a zánik země? Tomu by ostatně napovídaly mýty o konci světa v roce 2012.

Carlos Barrios, potomek dnešních Mayů z Guatemaly, o novém cyklu mayského kalendáře po roce 2012:



“Svět neskončí. Bude transformován. Všechno se změní. Změny se zrychlují již nyní, a budou se i nadále zrychlovat. Pokud lidé na Zemi dokážou dojít k roku 2012 v dobrém stavu, aniž by přitom příliš zničili Zemi, budou vedeni do nové, vyšší úrovně bytí. Ale abychom se tam mohli dostat, musíme transformovat nesmírně mocné síly, které usilují o zablokování této cesty. Lidstvo bude pokračovat dál, ale jiným způsobem. Struktura materiálu se změní. Díky tomu budeme mít příležitost, abychom byli více lidští, plni humanit.”

Takže dvojí pohled na tutéž věc, naprosto rozdílné výklady. Život nebo smrt, být či nebýt? Ekonomická krize sebou nese jako důsledek finanční nestability států i jeho občanů sociální propad, existenční problémy. Roste počet sebevražd, infekčních onemocnění, množí se téměř geometrickou řadou počty závislých na návykových látkách, zejména alkoholu. Lidé se zadlužují, hledají ekonomickou spásu v hazardních hrách. Kudy z kola ven? Je možné tak rychle transformovat mocné síly a lidské vědomí, abychom se do prosince tohoto roku nasměřovali na cestu k návratu zpátky k lidskosti a přírodě?

V naší republice pracuje spousta lidí v neziskovém sektoru, kteří se snaží alespoň pomáhat řešit obtížné životní situace osob v krizi a obtížné životní situaci. Chce to hodně odhodlání, a sociálního citění, v poslední době i ochotu pracovat, když již tak mizerné mzdy jsou ještě nižší a opožďují se, dotace na sociální služby jsou každým rokem snižovány, navzdory tomu, že lidí postižených obtížnou životní situací stále přibývá. Nelogičnost počínání státu a samosprávy, kdy místo podpory a posilování prevence a hašení požáru, vzniklého ekonomickou a nyní i společenskou krizí, jen stále ukrajuje z minikoláčku financí na služby pro „oběti“ krize.

Společnost A Kluby o.p.s. je jednou z organizací, které reagují na nepříznivý stav ve společnosti. Již 12 let pomáháme zejména v sekundární a terciární prevenci lidem, kteří se díky své závislosti na alkoholu dostali na okraj společnosti, přišli o rodiny, přátele, zaměstnání. Je před námi nelehký úkol poskytovat služby navzdory úbytku finančních zdrojů ve stejné kvalitě a reago-

vat na stále se zvyšující zájem o naše služby ambulantní léčby a poradny, kontaktního centra jako prvního kontaktu a doléčování v následné péči. V neposlední řadě potom služby podpory zaměstnanosti, kde pomáháme uživatelům hledat zaměstnání, vzdělávat se a připravovat se pro vstup na trh práce.

Skláním se hluboce před těmi, kdo v této „solidní nejistotě“ zůstali věrni svému sociálnímu citění, kdy vůle pomáhat vítězí téměř i nad pudem sebezáchovy. Tito lidé mohou být tou mocnou silou, která přináší změny. Pokud se chceme transformovat na vyšší úroveň, tak jen přes duši a vědomí člověka. Lidé v neziskovém sektoru chtějí pomáhat. Vytvoří jim stát, kraje a města alespoň důstojné finanční zázemí?

„Z pomoci potřebným ještě nikdo nezbohatl, ale pomoc obohatila mnoho potřebných.“



Jaksi nevědomky jsem dospěl k vytvoření tohoto „moudra“, aniž bych o tom přemýšlel. Snad jsem již na cestě k transformaci. Určitě však na cestě ke změně pamatujme slova, která kdysi napsal Seneca:

**NIHIL EST TAM DIFFICILE ET ARDUUM
QUOD NON HUMANA MENS VINCAT**

Nic není tak obtížné a nedostupné,
aby nad tím lidský duch nezvítězil.

A Kluby ČR, o. p. s.

Jsme obecně prospěšná společnost poskytující odbornou pomoc a podporu osobám v nepříznivé životní a sociální situaci. Naší cílovou skupinou jsou lidé závislí na alkoholu, hazardním hráčství a lécích. Pomoc poskytujeme také jejich rodinám a blízkým. Druhou cílovou skupinu tvoří lidé dlouhodobě nezaměstnaní, případně uchazeči o zaměstnání znevýhodnění na trhu práce. Naše klienty respektujeme, nikdy je však nehodnotíme a nesoudíme. Věříme, že pokud má člověk vůli, může dokázat velké věci, mezi které zbavení se závislosti rozhodně patří. Naším klientům poskytujeme zdarma informace, sociální a pracovní poradenství, odborné terapeutické programy a v neposlední řadě také následnou péči.

Společnost A Kluby ČR byla zapsána do obchodního rejstříku v druhé polovině roku 2000, od kdy jsme rovněž zahájili poskytování sociálních služeb a vzdělávání. Naše působnost je směřována na Jihomoravský kraj. Většinu aktivit vykonáváme přímo v krajské metropoli, městě Brně. Za bezmála 11 let našeho působení jsme úspěšně realizovali řadu projektů podpořených zejména Magistrátem města Brna, Jihomoravským krajem, Ministerstvem práce a sociálních věcí, Ministerstvem školství mládeže a tělovýchovy a také Ministerstvem zdravotnictví ČR.

V letech 2005 - 2006 jsme realizovali projekt z opatření PHARE 2003 RLZ 2.1 zaměřený na podporu a obnovu klíčových kompetencí u osob znevýhodněných na trhu práce. V rámci projektu se nám podařilo úspěšně podpořit 246 osob.

Od ledna roku 2007 jsme získali registraci jako poskytovatelé čtyř sociálních služeb, které provozujeme dodnes.

Od roku 2010 realizujeme projekty financované z ESF prostřednictvím OP LZZ.

Jsou jimi:

- Centrum podpory zaměstnanosti pro osoby ohrožené alkoholismem a psychickými problémy
- Komplexní program služeb pro uplatnění na trhu práce pro nízko-kvalifikované osoby
- Podpora zaměstnanosti pro klienty následné péče

Od roku 2012 bychom měli také začít s realizací projektu „Na druhý pokus“ určeného pro osoby se záznamem v rejstříku trestů nebo osoby, které ukončily výkon trestu.

4. DŮLEŽITÉ UDÁLOSTI V ROCE 2011

LEDEN

- zahájen nový projekt sociálního bydlení

BŘEZEN

- zahájení realizace projektu „Podpora zaměstnanosti pro klienty následné péče“ financovaného z ESF

DUBEN

- Finále a vyhlášení výsledků 11. ročníku pěvecké soutěže pro mládež Slavíci ve školní lavici 2011

ŘÍJEN

- uspořádání Podzimní adiktologická konference 2011 - „Přístupy a dosud málo využívané metody v oblasti léčby a doléčování závislostí na legálních návykových látkách“ (zejména alkoholu a gamblingu).

LISTOPAD

Vyhlášení výsledků 17. ročníku výtvarné a literární soutěže „Svět kolem nás 2011“

5. CÍLE SPOLEČNOSTI

Dlouhodobým cílem společnosti A Kluby ČR je neustálé zkvalitňování poskytovaných služeb, odborná pomoc lidem, kteří naše služby využívají a potřebují a také rozšiřování kapacit pro obsluhu stále většího množství klientů. Společnost provozuje služby odborné a sociální poradny, kontaktního centra, následné péče a centra podpory zaměstnanosti. Každá ze služeb má stanoveny dílčí cíle, jejichž naplňování vede ke zlepšování servisu klientům.

5.1 Cíle odborné a sociální poradny

- Poskytnout odborné psychologické a sociální poradenství vedoucí či motivující uživatele ke změně chování ve vztahu k užívání alkoholu, návykových látek a hazardním hrám.
- Stabilizovat psychický a fyzický (zdravotní) stav uživatele.
- Zvyšovat motivaci a sebedůvěru uživatelů.
- Podporovat aktivitu uživatelů směrem ke změně.
- Podporovat u uživatelů jiné způsoby řešení problémů a aktivně pracovat na prevenci vzniku závislosti.
- V případě potřeby zprostředkovat uživatelům navazující služby.

5.2 Cíle kontaktního centra

- Navázat nové vztahy s cílovou populací s využitím všech informací o jejich specifikách a pracovat na posílení důvěry mezi ní a kontaktním zařízením.
- Zachytit kontakt s uživatelem tak, aby byla maximalizována šance na řešení jeho problému.
- Poskytnout anonymním uživatelům informace k jejich lepší orientaci v problému závislosti a o možnostech řešení problému (např. informace o rozpoznání závislosti, o možnostech léčby, o rizicích užívání návykové látky či závislosti na hazardních hrách).

-
- Zajistit uživatelům pomoc v aktuální krizové situaci a poskytnout podmínky pro osobní hygienu, pomoc při zajištění stravy a ubytování.
 - Poskytnout psychoterapeutické a socioterapeutické služby tak, aby byla minimalizována zdravotní a sociální rizika spojená s užíváním alkoholu, hazardním hráčstvím a jiných závislostí. Tato intervence je směřována k reintegraci do rodinných a sociálních sítí.
 - Poskytnout pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
 - Motivovat uživatele k abstinenci či k přechodu na méně rizikové způsoby chování, v případě pozitivní změny podpořit její udržení.
 - Zprostředkovat, případně zajišťovat psychodiagnostiku, terapie, poradenství, psychiatrickou a sociální péči.
 - Zprostředkovat léčbu v zařízeních k tomu určených.

5.3 Cíle následné péče

- Prohlubovat a upevňovat motivaci směřující k trvalé abstinenci.
- Podporovat uživatele při dosahování a udržení změn chování vedoucí k abstinenci a vyhnutí se relapsu.
- Podpořit uživatele v procesu stabilizace a začleňování v sociálním prostředí.
- Nabízet možnosti trávení volného času.
- Podporovat u uživatele jiné relaxační mechanismy a zvládání životních situací.
- Snížit sociální izolaci.
- Zprostředkovat, případně zajišťovat psychodiagnostiku, terapie, poradenství, psychiatrickou a sociální péči.
- Navázat kontakt s rodinou uživatelů a pomáhat jim překonat složité období, poskytovat poradenství a zprostředkovat rodinnou terapii.

5.4 Cíle centra podpory zaměstnanosti

- Zvyšovat možnosti zaměstnatelnosti uživatele.
- Poskytovat soubor služeb zaměřených na zvýšení počítačové gramotnosti, jazykových a komunikačních dovedností.
- Poskytnout uživateli orientaci v nabídce volných pracovních míst.
- Podporovat zvyšování orientace ve vlastních právech a povinnostech.
- Posilovat soběstačnost uživatelů a schopnost využívat veřejně dostupné služby a tím přispívat k jejich sociálnímu začlenění.
- Podporovat osobnostní kvality uživatele (schopnosti, dovednosti, znalosti) tak, aby byla zvyšována motivace a sebedůvěra uživatele.
- Zplnomocňovat a podporovat uživatele směrem k aktivitě při hledání práce.

6. VIZE NA ROK 2012

Vize roku 2012

Pro rok 2012 neplánujeme žádné podstatné rozšiřování služeb a to hlavně z ekonomických důvodů. Naší snahou a prvotním úkolem je zachovat stávající služby na takové profesionální úrovni, na jaké v současné době jsou. Fungovat tedy bude Kontaktní centrum jako místo prvního kontaktu uživatele s odborníky naší organizace. Ambulantní léčba a A poradna bude i nadále sloužit lidem, kteří mají problémy se závislostí na alkoholu. Individuální i skupinová terapie je dostupné bez doporučení lékaře a je poskytována zdarma.

Následná péče bude i nadále sloužit těm, kdo úspěšně absolvovali léčbu ústavní či ambulantní, díky dlouhodobé závislosti však potřebují další doléčování. Následná služba poskytuje i zázemí v podobě pobytových služeb. Je určena uživatelům, kteří se vrací z léčby, nemají však dostatečné zázemí, případně se nemají kam vrátit a zůstali by na ulici.

Centrum podporovaného zaměstnání rozšířilo tento rok podporu nezaměstnaným o cílovou skupinu vězňů po výkonu trestu. Velmi úspěšná služba poskytuje klientům vše potřebné pro návrat na trh práce. Uživatelé služby mají možnost absolvovat i bezplatné akreditované PC kurzy.

Letos opět proběhne průzkum o užívání návykových látek na školách v Jihomoravském kraji a městě Brně. Výstupy průzkumu slouží školám ke srovnání jejich výsledků s ostatními školami v regionu. Podle toho mohou zaměřit prevenci na svých školách, směřovat ji tam, kde výsledky průzkumu ukazují ohrožení nebo zvýšený výskyt užívání návykových látek.

V měsíci říjnu proběhne celostátní 2. Podzimní adiktologická konference v Brně. Pořadatel konference, A Kluby ČR o.p.s. počítá opět s hojnou účastí přednášejících i naslouchajících. Počítáme s účastí přibližně jako v loňském roce, tj. kolem 100 účastníků. V tomto měsíci také proběhne již 12. Ročník celostátní pěvecké soutěže Slavíci ve školní lavici.

7. ORGÁNY SPOLEČNOSTI

ŘEDITEL

Martin Klíč

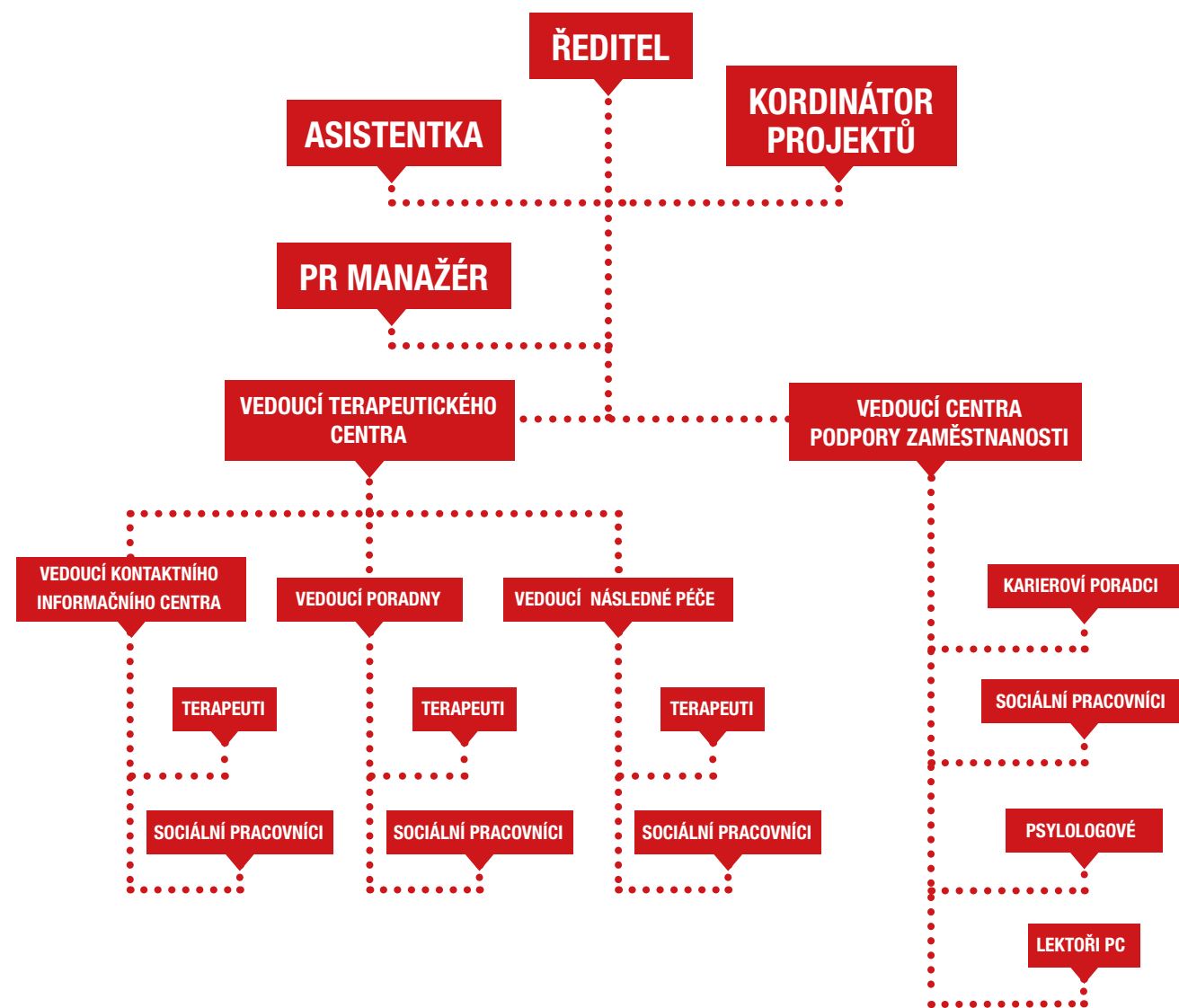
SPRÁVNÍ RADA

Mgr. Klára Václavková
Tomáš Dresler
Ivana Křištofová

DOZORČÍ RADA

Mgr. Dagmar Hubáčková
Romana Dreslerová
Barbora Václavková, DiS.

8. ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



9. TERAPEUTICKÉ CENTRUM ROKYCANOVA

9.1 Základní informace

Terapeutické centrum Rokycanova se specializuje na odbornou pomoc při léčbě závislostí. Od června roku 2010 nabízí sociálně terapeutické služby osobám, které se potýkají s užíváním alkoholu, léků či patologickým hráčstvím, včetně jejich blízkých. Centrum disponuje zázemím pro poskytování sociálního a adiktologického poradenství, individuální a skupinové psychoterapie i volnočasových aktivit. Provozuje tři služby: kontaktní a informační centrum, ambulantní léčbu a poradenství, následnou péči.

Ředitelka centra

Mgr. Tereza Janačíková-Nováková DiS.

Zaměstnanci

Mgr. Tereza Janačíková Nováková – vedoucí centra, terapeut

Mgr. Marcela Severová Ph.D. – projektový koordinátor

Mgr. et Mgr. Veronika Šuráňová – psychoterapeut

Mgr. Lucie Buřilová - Psycholog

Mgr. Jakub Koutný – terapeut

Mgr. Roman Hloušek – terapeut

Andrea Janáčková Di.S.– sociální pracovník

Mgr. Veronika Milarová - sociální pracovník

9.2 Služby centra

9.2.1. Kontaktní a informační centrum

Smyslem naší práce v Kontaktním a informačním centru (dále jen KIC) je nabízet bezplatnou a anonymní pomoc lidem, kteří z nejrůznějších důvodů nevyužívají jiný typ pomoci (včetně zdravotnické). Klienty KIC jsou lidé závislí na alkoholu, hazardních hrách či lécích nebo osoby touto závislostí ohrožené (tj. mladiství a dospělí zneužívající alkohol, osoby pijící nárazově, rizikově, problémově; osoby experimentující s farmaky; osoby experimentující s hazardními hrami, sázkami, ...).

Program Harm reduction

Při spolupráci s uživatelem plně respektujeme jeho rozhodnutí a potřeby. Přestože při naší práci vždy stojíme na straně abstinence, uvědomujeme si, že mnozí lidé, kteří užívají návykové látky, nejsou vždy v momentě, ve kterém službu Kontaktního a informačního centra vyhledají ochotni nebo schopni se užívání návykové látky vzdát. Z tohoto důvodu jsme s některými uživateli našich služeb pracovali metodou harm reduction (snižování rizik při užívání návykových látek). Uživatelé, kteří projeví zájem (a zároveň se nechtějí v daném momentu úplně užívání návykové látky vzdát), se dozvěděli o způsobech jak při stávající konzumaci alkoholu chránit svoje zdraví či zmírnit dopady abusu alkoholu v nejrůznějších oblastech života – pracovní, rodinné, sociální.

Program harm reduction jsme rozvíjeli též u závislých na hazardních hrách. Hazardní hráči v tomto smyslu využili především dluhové poradenství, poradenství směřující k získání práce a poradenství směřující k mírnění škod vzniklých hazardní hrou v dalších oblastech života – vzťahová, oblast bydlení, zdravotní.

V letošním roce jsme naši službu realizovali:

1. Prostřednictvím odborného poradenství v prostorách A Klubů
2. Prostřednictvím telefonického kontaktu na poradenské lince
3. Prostřednictvím internetového poradenství

Statistika služby za rok 2011

Počet osob	593
Počet intervencí	1 254,8
Počet kontaktů	3 764,4

9.2.2 Ambulantní léčba a poradenství

Ambulantní léčba nabízí lidem, kteří užívají alkohol a/nebo návykové léky a hazardním hráčům komplexní a specializované ambulantní služby směřující ke zvládnutí specifických obtíží spojených s konzumací legálních drog a hraním hazardních her. Služba nabízí také pomoc při řešení duševních onemocnění, která doprovázejí užívání drog, ať jde o diagnózu primární (přítomnou před začátkem rozvoje látkové i nelátkové závislosti), nebo duální (vzniklou až v souvislosti užívání drog, příp. hraním). Spektrum služeb zahrnuje psychoterapii a sociální poradenství, externě zajišťujeme i farmakoterapii, společně s dalšími službami (volnočasové aktivity). Základním smyslem činnosti je motivovat a provázet klienta při změnách v dosavadním životním stylu.

Kritéria pro vstup do služby:

- věk minimálně 18 let
- záměr abstinovat (min. po dobu léčby)
- stupeň motivace k abstinenci není rozhodující
- možné somatické a psychické komplikace s výjimkou stavů, které by bezprostředně vyžadovaly ústavní/rezidenční péči nebo emergentní intervenci.

Rok 2011

Od minulého roku se počet osob, které využily naše služby, téměř ztrojnásobil. Významně přibýlo osob, závislých na hazardních hrách (hrací automaty, on-line sázení, ruleta).

Nově v roce 2011 byla realizována tzv. motivační a podpůrná skupina, pro osoby, které se opakovaně léčí ze závislosti a těžce hledají motivaci k abstinenci. Skupina probíhá vždy 1x týdně v délce 60 min. Je určena jak pro osoby, které absolvovaly opakovanou léčbu, mají opakované recidivy, tak pro osoby, které se pro léčbu rozhodují teprve poprvé.

Úspěšné dále byly skupiny pro příbuzné a blízké.

Kvalita poskytovaných služeb se rovněž zvýšila do té míry, že v srpnu roku 2011 byla služba „Ambulantní léčba a poradenství“ certifikována Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky. Certifikace byla udělena do roku 2015.

Statistika poskytovaných služeb

Celkem za A Poradnu v roce 2011 bylo podpořeno 272 osob, při 2167 intervencích. Z toho bylo 48,52% mužů (132), 40,81% žen (111), 10,66% kontaktů proběhlo skrze emailovou korespondenci, kde pohlaví nebylo možné určit. V rámci poradenství pro příbuzné a blízké osoby bylo uskutečněno celkem 70 návštěv.

Počet osob	272
Počet intervencí	2167
Počet kontaktů	6 501,5

9.2.3 Následná péče

Služby následné péče jsou určeny pro klienty, kteří absolvovali tříměsíční léčbu závislosti na alkoholu či patologickém hráčství v psychiatrické léčebně nebo v rámci ambulantní léčby. Jejich cílem je prohlubovat a upevňovat motivaci klientů k trvalé abstinenci, podporovat je při dosahování a udržení změn chování vedoucích k abstinenci a vyhnutí se relapsu. Kromě abstinence je našim cílem také stabilizace a začleňování klientů do sociálního prostředí, snižování jejich sociální izolace, navázání kontaktu s rodinou a poskytování poradenství jejím členům. Díky tomu se mohou klienti stát nezávislymi na institucionální péči a vést samostatný život.

Služby následné péče byly v roce 2011 významně podpořeny projektem CZ 1.04/3.1.02/43.00096 „Následná péče pro osoby závislé na alkoholu“, jehož realizace byla zahájena 1. 4. 2010 a bude trvat do 31. 12. 2012. V rámci tohoto projektu byla navázána spolupráce s nejvýznamnějšími subjekty poskytujícími léčbu závislosti na alkoholu v Brně, Jihomoravském kraji a dalších nejbližších regionech. Prostřednictvím informačního A-bulletinu a osobních kontaktů jsme o službách následné péče informovali potenciální zájemce i odborníky v PL Brno-Černovice, PL Jihlava, PL Kroměříž, PL Jemnice, PL Šternberk, PL Havlíčkův Brod, psychiatrii a AT ambulance.

Následná péče se od roku 2011 uskutečňuje ve dvou formách: ambulantní následná péče a následná péče se sociálním bydlením.

9.2.3.1 Ambulantní následná péče

Ambulantní následná péče úspěšně prošla v roce 2011 certifikací RVKPP. Je určena pro ty klienty, kteří ukončili léčbu a navracejí se po ní do svého domácího prostředí, mají tedy zázemí. Hlavním terapeutickým nástrojem ANP je skupinová psychoterapie. V průběhu roku 2011 probíhaly tři doléčovací skupiny, každá s maximální kapacitou 12 osob, v pravidelných týdenních intervalech po dobu šesti měsíců.

Cílem těchto skupin je podpora dovršení změny nastolené léčbou v období přechodu z chráněného prostředí léčebny do nechráněného prostředí. Mezi hlavní témata související s tímto obdobím patří způsoby zvládnání této změny, obnovování vztahů se svými blízkými, vy-

rovnávání se se stigmatem „vyléčeného alkoholika či gamblera“, posilování kompetencí ve vztahu k bažení a případným relapsům.

Skupiny jsou koncipovány jako uzavřené (od 4. setkání), což umožňuje vytvořit důvěrné prostředí a klienti se tak mohou dlouhodobě věnovat práci na svých osobních tématech a zvyšovat porozumění sama sobě.

V rámci ANP nabízíme jako alternativu v indikovaných případech rovněž individuální psychoterapii. Klienti mohou využít též párovou či rodinnou psychoterapii a poradenství, která umožňuje znovunavázat podporující rodinné vazby a vzájemnou spolupráci, sociální poradenství při řešení problémů v sociální oblasti, externě zajišťujeme i farmakoterapii.

Pro ty, kteří se s problémem závislosti setkávají u svých příbuzných a blízkých, pravidelně každý měsíc pořádáme skupinové setkání vedené terapeuty. Cílem těchto skupin je poskytnout prostor pro sdílení svých zážitků a zkušeností se soužitím se závislou osobou a pro vzájemnou emoční podporu v obtížné situaci. Důležitou funkcí skupiny je předávání informací o problematice závislosti, vhodných postupech ve vztahu k závislému, ale i o dostupných možnostech léčby a pomoci.

9.2.3.2 Následná péče se sociálním bydlením

Na začátku roku 2011 jsme zřídili pro klienty následné péče, kteří nemají vlastní zázemí, možnost ubytování. V souvislosti s tím jsme pro tyto klienty vytvořili strukturovaný program, skládající se ze skupinových i individuálních sociálně-terapeutických aktivit, jehož cílem je stabilizovat abstinenci klientů a umožnit jejich opětovné zapojení do společnosti a na trh práce. K formování pravidel programu a jeho podobě jsme přizývali také jeho klienty, kteří měli možnost ovlivnit jeho podobu. Vznikl program o délce 8 – 10 měsíců s jasně definovanými základními podmínkami o účasti v něm. Po uplynutí prvního pololetí byla kapacita programu s bydlením v podstatě stále plně obsazena deseti až jedenácti klienty. V současnosti je bydlení rozděleno na mužské a ženské. Kapacita bydlení pro muže je 7 lůžek, pro ženy 4 lůžka. Do programu se celkově hlásí větší počet mužů, takže podíl přibližně odpovídá poptávce.

Strukturovaný program následné péče s bydlením obsahuje tyto základní složky:

- Skupinová psychoterapie – po celou dobu programu probíhá 1x týdně dynamická skupina v trvání 1,5 hod., která je prostorem pro sdílení, diskusi a vzájemnou podporu uživatelů. Během prvních tří měsíců se uživatel navíc 1x týdně účastní edukativní skupiny Prevence relapsu. Jejím cílem je předcházet riziku relapsu a podporovat uživatele v nalézání zdrojů pro zvládání chutí na alkohol či hazard.
- Individuální psychoterapie – je prostorem pro hlubší osobní práci, změnu životních návyků či postojů atd. Probíhá první 4 měsíce 1x týdně, pak 1x za 14 dní.
- Sociální práce – individuální setkání se sociální pracovníci, práce na osobních cílech, mapování životních oblastí, hledání zaměstnání, jednání s úřady atd. Probíhá 1 – 2x týdně.
- Studio práce – probíhá pro nezaměstnané každý den. Je prostorem pro využití PC a telefonu pro hledání zaměstnání za asistence sociální pracovníce.
- Volnočasové aktivity – jednou týdně pro nezaměstnané klienty je organizována volnočasová aktivita. Cílem je rozvíjení schopnosti naplnit svůj volný čas.
- Kontrola abstinence – uživatelé mají povinnost podstoupit 2 – 5x týdně dechovou zkoušku. Navíc přijímají podmínku absolvovat kontrolu abstinence namátkově.
- Ubytování – je podmíněno účastí na strukturovaném programu a dodržení jeho pravidel. Mezi základní pravidla patří abstinence a aktivní účast na programu. V rámci ubytování probíhají tzv. domovní skupiny zaměřené na zvládání jeho chodu.

Statistika služby za rok 2011

Počet osob	284
Počet intervencí	5174,7
Počet kontaktů	15 524,2

10.1 Základní informace

Centrum podpory zaměstnanosti (CPZ) je registrovaná služba odborného sociálního poradenství. Svoji činností navazuje na následnou péči pro lidi po léčbě závislosti na alkoholu nebo hazardním hraní. Poskytujeme tak pomoc se zvládnutím tíživé situace spojené s nezaměstnaností a sociálním vyloučením.

Pro rok 2011 byl charakteristický nárůst zájmu o služby Centra podpory zaměstnanosti. Jako hlavní příčiny problémů vnímali klienti především dopady hospodářské krize v Jihomoravském kraji a dále pak postavení na trhu práce, a to především věk a dosažené vzdělání. Celkově můžeme Rok 2011 zhodnotit jako rok rozvoje služby a nárůstu pracovního týmu i množství uživatelů.

Ředitel centra

Mgr. Eduard Lenner

Zaměstnanci

Mgr. Eduard Lenner – vedoucí centra

Mgr. et Mgr. Klára Harváňková – metodik služby a karierní poradce

Mgr. Lenka Pauknerová – psycholog

Jana Jarošová, DiS. – sociální pracovník a poradce pro zaměstnanost

Mgr. Michaela Adamcová, DiS. – Karierní poradce a poradce pro zaměstnanost

Romana Dreslerová – kontaktní pracovník pro zaměstnavatele

10.2 Služby centra

Nejvíce byly služby poskytovány formou **individuálních konzultací**. V rámci jednotlivých sezení byly řešeny problémy uživatelů v různých oblastech: nepříznivá sociální situace vzniklá nezaměstnaností, dluhy, psychické obtíže souvisejícími se ztrátou zaměstnání, nezaměstnanost po léčbě závislosti na alkoholu a hraní (19% všech uživatelů).

V rámci spolupráce s uživateli jsme vytvářeli prostor pro podporu uživatelů při řešení jejich nepříznivé situace, rozvoj dovedností potřebných pro uplatnění na trhu práce, při řešení zaházení odsouzení, rovněž jsme poskytovali základní dluhové poradenství, podporovali při komunikaci se soudy a úřady pro řešení problémů a komunikovali se spolupracujícími institucemi (sociální kurátoři, Armáda Spásy apod.).

Do individuálních konzultací zahrnujeme také **psychologické poradenství a bilanční diagnostiku**, která směřuje k získání osobního profilu uživatele služby.

10.2.1 Centrum podpory zaměstnanosti pro osoby ohrožené alkoholismem a psychickými problémy

Služba se zaměřuje na podporu zaměstnanosti osob léčených ze závislosti na alkoholu a osob nezaměstnaných ohrožených alkoholismem a lehčími psychickými (nepatologickými) problémy.

10.2.2 Komplexní program podpory zaměstnanosti

Služba je určena pro cílovou skupinu osob zájemců o zaměstnání charakterizovanou zejména nízkou kvalifikací a vzděláním a vyšším věkem - nad 50 let.

10.2.3 Podpora zaměstnanosti pro klienty následné péče

Služba si klade za cíl podporu začlenění na trh práce pro osoby závislé na alkoholu, které absolvovali následnou péči.

10.3 Úspěchy centra v roce 2011

V roce 2011 jsme zahájili a také realizovali **skupinové poradenství**. Konkrétně se jednalo se o sedm skupinových setkání, realizovaných v intenzivní týdenní formě. Celkové jsme do skupinových aktivit zapojili 56 uživatelů. Náplní skupinové práce byl rozvoj dovedností pro trh práce (Job klub) a také emoční podpora, rozvoj sebevědomí a komunikačních dovedností a prostor pro vzájemné sdílení problémů při hledání zaměstnání. Skupinu vedou vždy dva pracovníci, kteří sledují různé cíle a navzájem se doplňují. Skupinové poradenství představuje poskytnutí 5893 intervencí při 17680 kontaktech.

V roce 2011 jsme rovněž uskutečnili kurzy počítačové gramotnosti. Organizace má **akreditované kurzy základů práce na PC** ve dvou formách 70 a 40 hodin a také kurzy Základy práce s MS Excel a Základy Elektronické komunikace. V průběhu roku jsme realizovali 16 běhů kurzů, do kterých jsme zapojili 70 uživatelů, ze kterých kurz úspěšně absolvovalo a získalo osvědčení 55. Ostatní v průběhu kurzu ukončili spolupráci, nastoupili do zaměstnání nebo neuspěli u závěrečné zkoušky.

K vyhledávání pracovních nabídek a kontaktování zaměstnavatelů slouží uživatelům **otevřená počítačová učebna**, kterou v loňském roce využilo celkem 87 uživatelů při 577 návštěvách.

V průběhu roku 2011 ukončilo spolupráci 197 uživatelů. Z tohoto počtu 35% nastoupilo do zaměstnání, 65% ukončilo spolupráci z důvodu splnění stanoveného cíle nebo přestali službu využívat bez udání důvodů a přerušili kontakt. Z hodnocení využívání služby vychází,

že uživatelé jsou se službou převážně spokojeni a doporučili by jí ve svém okolí v případě řešení nepříznivé sociální situace. Nejlépe je hodnocena možnost využívání počítačové učebny a dále pak individuální konzultace.

Díky podpoře projektů s ESF patří k dalším úspěchům **vytvoření 24 pracovních míst** na dobu určitou u zaměstnavatelů na otevřeném trhu práce (tzv. místa na zkoušku). Jedná se o nová pracovní místa, představující nárůst pracovních míst u zaměstnavatele. Na takto vytvořené pracovní místo, po obsazení účastníkem projektu, byl poskytován zaměstnavateli příspěvek na mzdové náklady.

10.4 Výzkumné aktivity

Výzkum „Mládež a drogy 2011“

A Kluby ČR realizují každoročně anketní, anonymní průzkum zneužívání návykových látek v Brně. Cílem průzkumu bylo zjistit stav zneužívání návykových látek na základních a středních školách v Brně a blízkém okolí a určit, s jakými drogami se žáci nejčastěji setkávají. Výzkum zjišťuje, jaké drogy jsou nejčastěji drogami iniciačními (nástupovými), v jakém věku u jednotlivých skupin dochází k prvnímu kontaktu s drogou a zda a v jaké míře v užívání návykových látek respondenti pokračují. Tato zjištění pomáhají při koncipování preventivních aktivit pro danou cílovou skupinu. (např. zaměření na primární, sekundární, terciární prevenci, širší spolupráce s rodinami, ...). Výsledky průzkumu jsou zveřejňovány na našem webu www.akluby.cz.

10.5 CPZ v číslech

- Počet nových uživatelů služeb celkem: 215
- Počet uživatelů jednorázového poradenství: 41
- Počet dlouhodobých uživatelů služby: 174 (z toho počet uživatelů zapojených do projektů financovaných z ESF: 97)
- Počet kontaktů: 8688 individuálních / 17680 skupinových
- Počet intervencí: 2896 individuálních / 5893 skupinových

10.6 Plány centra na rok 2012

- Zahájení projektu ESF „Na druhý pokus“, který se zaměřuje na podporu zaměstnanosti osob po propuštění z výkonu trestu odnětí svobody. Předpokládaný datum zahájení je 1.4.2012
- Podpora zaměstnanosti absolventů škol a osob přes padesát let, která bude zaměřena na mezigenerační spolupráci a sdílenou zkušenost.

V roce 2011 realizovala společnost A Kluby Projekty financované z Evropského sociálního fondu Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ) řízený Evropským sociálním fondem (ESF) je zaměřený na snižování nezaměstnanosti prostřednictvím aktivní politiky trhu práce, profesního vzdělávání, dále na začleňování sociálně vyloučených obyvatel zpět do společnosti, zvyšování kvality veřejné správy a mezinárodní spolupráci v uvedených oblastech. V rámci tohoto programu byly v roce 2011 realizovány tři projekty financované EU.

11.1 Následná péče pro osoby závislé na alkoholu

Projekt se zabývá následnou péčí a podporou začlenění osob závislých na alkoholu, které prošly residenční či ambulantní léčbou, nebo které abstinují, do společnosti a na trh práce, a to prostřednictvím komplexního intenzivního ambulantního programu. Aktivita projektu představují komplexní provázaný systém služeb, který pomůže klientovi s resocializací a s návratem na trh práce. Jednotlivé fáze a služby programu odpovídají potřebám a problémům, které vyvstávají při návratu klienta do běžného života. V programu následné péče jsou zjištěny potřeby klienta, vypracován individuální plán, vedeno odborné sociální poradenství, klient se účastní jak individuální, tak skupinové terapie a aktivit vedoucích k návratu na trh práce. Celý komplex poskytovaných služeb je pro kontinuitu doplněn o skupinovou práci s rodinami klientů a o vznik diskusního fóra (chatu) s přímou podporou klienta skrze internet. V předkládaném programu následné péče se tedy jedná o unikátní propojení péče jak o psychickou stránku člověka, tak o zajištění potřeb vyplývajících z návratu klienta do společnosti a na trh práce.

Provázáním všech aktivit je rapidně zvýšena šance cílové skupiny na zabránění relapsu a návrat do běžného života. Následná péče pro osoby závislé na alkoholu, jež prošly léčbou, je v Jiho-

moravském kraji prakticky nedostupná, a proto je projekt obrovskou inovací a také nutností. Alkoholismus totiž tvoří v České republice významný sociální problém, který však bývá často bagatelizován.

Datum zahájení: 1. 3. 2011

11.2 Centrum podpory zaměstnanosti pro osoby ohrožené alkoholismem a psychickými problémy

Cílem projektu je podpora zaměstnanosti osob léčených ze závislosti na alkoholu a osob nezaměstnaných ohrožených alkoholismem a lehčími psychickými (nepatologickými) problémy. Obsahem projektu je realizace specifického programu podporovaného zaměstnání s účastí nejméně 60 osob, z čehož 15 klientů získá pracovní místo na zkoušku u jiných zaměstnavatelů po dobu sedmi měsíců. Program podpory zaměstnanosti zahrnuje kromě služeb podporovaného zaměstnání (včetně vzdělávacích PC kurzů pro 40 uživatelů) též individuální psychologickou intervenci (terapie) a poradenské služby v léčbě závislosti. Doprovodnou aktivitou programu je zajištěné hlídání dětí pro uživatele programu. Projekt podporuje sociální a pracovní integraci osob ohrožených sociálním vyloučením, včetně odstraňování bariér znesnadňujících jejich rovnocenný vstup a udržení se na trhu práce. Obsahuje aktivity spojené s tvorbou i udržením pracovního místa a zároveň dbá na komplexní přístup a vzájemnou provázanost aktivit, tedy i na implementaci aktivit směřujících k sociální integraci klientů.

Datum zahájení: 1. 2. 2010

11.3. Komplexní program služeb pro uplatnění na trhu práce pro nízko-kvalifikované osoby

Projekt představuje ucelený a komplexní program podpory zaměstnanosti pro cílovou skupinu osob zájemců o zaměstnání charakterizovanou zejména nízkou kvalifikací a vzděláním a vyšším věkem - nad 50 let. Projekt aktivitami reaguje na základní potřeby cílové skupiny pro uplatnění na trhu práce a obsahuje komplexní a individuální přístup k osobám cílové skupiny. Projekt celkem podpoří 56 osob. Zahrnuje aktivity pracovní diagnostiky, zprostředkování zaměstnání a individuální odborné pracovní poradenství, které pomohou osobám zorientovat se v požadavcích trhu práce a ve zhodnocení vlastních zdrojů. Každý účastník projektu má vypracovaný individuální plán, který obsahuje doporučení psychologa dle výsledků pracovní diagnostiky, a postup k zlepšení pozice na trhu práce - včetně posouzení možnosti doplnění vzdělání a kvalifikace. K postupu dle individuálního plánu jsou účastníci podporováni individuálním poradenstvím a dalšími motivačními aktivitami. Projekt klade důraz na cílenou podporu doplnění kvalifikace a rekvalifikace účastníků včetně podpory motivace v programech "50+ Vzdělání je šance" a v rekvalifikačních akreditovaných počítačových kurzech pro 35 absolventů. Účastníci projektu mohou volně využívat Studio práce – pro samostatné vyhledávání nabídek práce a komunikaci s potenciálními zaměstnavateli. Projekt dále počítá s podporou uplatnění na trhu práce prostřednictvím příspěvku na úhradu mzdových nákladů pro 28 osob (tj. 50% z celkového počtu podpořených 56 osob.) Aktivity projektu jsou realizovány zkušeným, kvalifikovaným týmem odborníků, dlouhodobě pracujících s cílovou skupinou.

Datum zahájení: 1. 5. 2010

11.4 Podpora zaměstnanosti pro klienty následné péče

Projekt reaguje na potřeby cílové skupiny osob závislých na alkoholu po následné péči a abstinujících. Přes početnost této skupiny a vysokou potřebnost jejich podpory začlenění na trh práce nejsou v současné době v Jihomoravském kraji relevantní služby. Cílem projektu je podpora začlenění osob cílové skupiny na trh práce a jeho obsahem je kariérové poradenství, rekvalifikační a počítačové kurzy, podpora tvorby pracovních míst, rozvoj motivace a komunikačních schopností klientů s inovativním prvkem tvorby elektronických portfolií. Naše organizace má s poskytováním služeb cílové skupině dlouholeté zkušenosti. Projekt úzce navazuje na projekt z výzvy č. 43 OP LZZ z oblasti podpory 3.1, který organizace realizuje od 1. dubna 2010 a přináší specifické aktivity pro klienty absolvující (dokončující následnou péči v oblasti závislosti na alkoholu), které je dokážou začlenit zpět na trh práce. Výstupy projektu a započaté aktivity jsou realizovány i po ukončení projektu a začleněny do standardního provozu poskytování soc. služeb organizace. Projekt je realizován zkušeným týmem pracovníků majících zkušenosti s cílovou skupinou, pracujících pro organizace na HPP.

12.1 Výtvarná soutěž pro děti od 5 do 19 let

V roce 2011 opět proběhl již 17. ročník výtvarné a literární soutěže „Svět kolem nás“. Sešlo se mnoho kvalitních prací, z nichž mnohé jsou umístěny na webových stránkách www.akluby.cz, stejně jako výsledky soutěže.

Výtvarné soutěže se zúčastnilo 673 školských a výchovných zařízení z celé republiky. Sešlo se celkem 5026 výtvarných prací. V první kategorii 3085, ve druhé kategorii 1563 a třetí kategorii 378 výtvarných prací.

Literární soutěže se zúčastnilo 322 žáků a studentů. Ve druhé kategorii přišlo 175 příspěvků a ve třetí kategorii 147 příspěvků.

Bylo vyhodnoceno vždy deset nejlepších prací v každé kategorii. První tři z každé kategorie byli odměněni věcnými cenami, ostatní vyhodnocení autoři obdrželi jako čestné uznání diplom.

TÉMATA PRO ROK 2011

Kategorie 1.(5 - 9 let) :

Výtvarná tvorba: „Návštěva ZOO“

Kategorie 2.(10 – 14 let) :

Literární tvorba: „Užitečné chyby“

Výtvarná tvorba: „Můj svět fantazie“

Kategorie 3. (15 – 19 let) :

Literární tvorba: „Jak se rodí soucit“

13. A KLUBY V ČÍSLECH

12.2 Pěvecká soutěž „Slavíci ve školní lavici“

V roce 2011 jsme uspořádali již 11. ročník pěvecké soutěže pod názvem „Slavíci ve školní lavici“. Soutěže se účastní jednotlivci, kteří zazpívají libovolnou píseň. Odborná porota vybrala 15 finalistů z každé věkové kategorie, kteří spolu soutěžili o vítězství před porotou a publikem. Finále proběhlo 6. října 2011 v sále B.Bakaly v Brně. Vítězové a další dva v pořadí byli odměněni hodnotnými cenami.

V soutěži se Sešlo celkem 242 nahrávek soutěžících.

ROZVAHA (BALANCE) k 31.12.2011

(v celých tis. Kč)

AKTIVA

	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. DLOUHODOBÝ MAJETEK	44	44
I. Dlouhodobý nehmotný majetek	0	0
II. Dlouhodobý hmotný majetek	431	431
III. Dlouhodobý finanční majetek	0	0
IV. Oprávky k dlouho dobému majetku	387	387
B. KRÁTKODOBÝ MAJETEK	1410	1158
I. Zásoby	0	0
II. Pohledávky	434	946
III. Krátkodobý finanční majetek	976	-611
IV. Jiná aktiva celkem	0	823
ÚHRN AKTIV	1454	1202

ROZVAHA (BALANCE) k 31.12.2011

(v celých tis. Kč)

PASIVA

	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
A. VLASTNÍ ZDROJE	-162	-1327
I. Jmění	5	5
II. Výsledek hospodaření	-167	-1332
B. CIZÍ ZDROJE	1616	2529
I. Rezervy	0	0
II. Dlouhodobé závazky	0	0
III. Krátkodobé závazky	1616	2517
IV. Jiná pasiva	0	12
ÚHRN PASIV	1454	1202

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY k 31.12.2011

(v celých tis. Kč)

	Celkem		Celkem
A. NÁKLADY		B. VÝNOSY	
I. Spotřebované nákupy celkem	776	I. Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	367
II. Služby celkem	3965	II. Změna stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0
III. Osobní náklady celkem	6875	III. Aktivace celkem	0
IV. Daně a poplatky celkem	0	IV. Ostatní výnosy celkem	158
V. Ostatní náklady celkem	86	V. Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	0
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	0	VI. Přijaté příspěvky celkem	0
VII. Poskytnuté příspěvky celkem	0	VII. Provozní dotace celkem	10012
VIII. Daň z příjmů celkem	0	Výnosy celkem	10537
Náklady celkem	11702	C. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PŘED ZDANĚNÍM	-1165
		D. VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ PO ZDANĚNÍ	-1165

14. PODĚKOVÁNÍ

Na závěr bychom rádi poděkovali organizacím, které podpořili naši činnost a díky nimž jsme schopni naše služby kvalitně poskytovat.

MPSV

JMK OŠ

JMK OSV

MMB OSP

MMB OŠMT

Nadace Charty 77 - Konto Bariéry

ing. Vlastimil Chládek, ředitel Dopravních staveb Brno

DĚKUJEME VÁM, ŽE POMÁHÁTE.

